



כ"ח ניסן תשס"ט
22 אפריל 2009

מכרז פומבי 02/2009 העסקת כוח אדם תערוכת אקספו שנגחאי

מענה לשאלות מציעים

1. אישורי העסקה - האם יש למשרד החוץ אישורי העסקה לישראלים אשר יועסקו בתערוכה ? האם יש הליך מיוחד שיש לבצע בנושא זה?

תשובה: משרד החוץ אחראי לסייע בהוצאת ויזת עבודה לכל עובד מטעם הספק שיהיה קשור לפרויקט. מעבר לכך, כאמור במסמכי המכרז, המציע נדרש להתקשר עם חברת כוח אדם מורשית בסין שתסדיר מטעמו את קבלת כל אישורי ההעסקה מול הרשויות בסין.

2. חישובי שכר - היכן ישולם שכר העבודה לדיילים. בארץ ? בסין ? אם בחו"ל האם יש צורך בפתיחת חשבון בנק בסין?

תשובה: לפי שיקולי הספק ובכפוף לתיאום עם העובדים ועל דעתם, המשרד אינו צד לעניין.

3. חישובי שכר - מהו סכום הא.ש.ל., מה גובהו, האם ניתן לספק לדיילים ארוחה נוספת שתחליף את תשלום הא.ש.ל.?

תשובה: המשרד אינו צד לקביעת גובה הא.ש.ל. ואינו מתערב בשיקולי הספק בכל הקשור לאספקת ארוחה כתחליף לא.ש.ל. ובלבד שהעובדים יזכו לתנאי שכר ומחייה הולמים שיאפשרו להם להגיש את השירותים ברמה הנדרשת, הכל כמפורט במסמכי המכרז.

4. אחראי עבודה - האם ניתן למנות את אחד/אחת מצוות הדיילים כאיש קשר האחראי על סידור עבודה ותפעול הדיילים?

תשובה: איש הקשר מול המשרד האחראי על סידור העבודה לא יהיה אחד מעשרים הדיילים. הספק ימנה נציג נוסף לנושא זה שאינו אחד מעשרים הדיילים. תפעול הדיילים בביתן - על ידי מנהל הביתן וסגנו.

5. הדרכה בישראל. במידה וימצאו ישראלים בסין המעוניינים להשתתף בפרויקט - האם יש צורך להביאם לארץ להכשרה של מספר שעות?

תשובה: מועמד לתפקיד דייל השוהה בסין יוכל לעבור את ההכשרה בשנגחאי ולא נדרש להטיסו לארץ במיוחד לצורך ההכשרה.



6. טיסות – האם מדובר בטיסה אחת או יותר? האם הטיסות הן הלוך ושוב?
תשובה: באחריות הספק לדאוג לכל דייל לטיסה הלוך וחזור (ישראל – סין) לצורך הגעה אל התערוכה וחזרה ממנה, אלא אם כן הדייל יודיע כי אינו מעוניין בכך.

7. מספר עובדים – עפ"י התמחור מדובר ב – 20 דיילים. לא ברור מהמכרז האם מספר זה כולל עתודה?

תשובה: 20 דיילים – מספר זה אינו כולל עתודה. על המציע לשריין עתודה מעבר למספר זה.

8. יום מנוחה - האם נדרש מהדיילים לעבוד שבעה ימים בשבוע?
תשובה: כן, הדיילים יידרשו לעבוד שבעה ימים בשבוע.

9. העובדים המקומיים הסינים – האם מדובר במשרות מלאות?
תשובה: כן, מדובר במשרות מלאות.

10. הדרכה – התייצבות בשנגחאי ב - 07.04.2010 – האם ההכשרה שתיערך בביתן הישראלי תיערך לאחר תאריך זה?
תשובה: כן, ההדרכה תתקיים החל מיום 07.04.2010 ועד לסוף חודש אפריל 2010.

11. מגורים בסין לפי החלטת המשרד - כדי להבטיח תנאי מגורים אחידים לכל המציעים המקובלים על המשרד, האם אפשרי כי המשרד הוא שיקבע את הסכמי הדיור עבור הדיילים בשנגחאי והקבלן ישא בתשלומים עבור הדיור הנ"ל בהתאם לסכומים שייקבעו על ידי המשרד? באיזו רמת דיור מדובר? הסעיף בעייתי בתמחור מכיוון שיתכנו הבדלים בין המציעים.
תשובה: הספק יטפל בעצמו בכל הקשור לפתרונות הדיור. במסמכי המכרז הוצגו דרישות מינימום הכוללות דירה בת שני חדרים לארבעה אנשים (שתי מיטות נפרדות בכל חדר), הכוללת שירותים, מקלחת ומטבחון. הספק נדרש שהדירות שיקצה יהיו מרוחקות 1 ק"מ לכל הפחות זו מזו על מנת לצמצם פעילות חברתית בשעות הלילה באופן שעלול לפגוע בשעות שינה וכדומה. במידה ויגיעו תלונות מצד דיילים על תנאי מגורים שאינם הולמים, המשרד עשוי לדרוש מהספק לשפר את תנאי הדיור באופן מידי ואולי אף לקנוס אותו בגלל אי עמידה בתנאי הדיור. יש לדאוג שהדירות יהיו במרחק סביר מהתערוכה.



12. ביגוד – לא ניתן לתמחר ביגוד אשר יקבע בעתיד. מה ניתן לעשות אם כן?
תשובה: על הספק לתמחר את סעיף הביגוד הכולל חולצה, מכנסיים, ז'קט, נעליים (כולל סט נוסף להחלפה, כביסה, גיהוץ וכדומה) ולגלם עלות זאת בהצעת המחיר. מדידות והזמנת הביגוד – יש לדאוג לכך מבעוד מועד.

13. התמורה – מצוין כי התמורה כוללת כל הוצאה נוספת – תרגומים וכו'. באילו הוצאות נוספות מדובר?

תשובה: המציע נדרש לעבור על כל סעיפי המכרז, להעריך מה יהיו ההוצאות הישירות והעקיפות שיחולו עליו ולגלם אותן בהצעת המחיר. לא תתקבל טענה מצד מציע כזה או אחר שלא היה מודע להוצאה מסוימת החיונית לצורך הגשת השירותים המפורטים במסמכי המכרז. המכרז מיועד למציעים מקצועיים ומנוסים שיש בידיהם היכולת להעריך נכון את העלויות.

14. להלן שאלתנו בקשר לדרישות הבאות: המשרד יקבע באופן בלעדי מי מהמועמדים שהוצגו בפניו מתאים לתפקיד ולאחר מכן בתקופת התערוכה עצמה המשרד יקבע בלעדית אם דייל מסוים אינו מתאים ויש לסיים העסקתו מיידית ולהחליפו בדייל אחר (בתקופת התערוכה). לדעתנו סעיף זה בעייתי במקצת ומקנה למשרד החוץ דרגות חופש להחליט מי מתאים ומי לא?
תשובה: אכן למשרד החוץ הסמכות הבלעדית להחליט בקשר להתאמת המועמדים לתפקיד, הספק יפעל על פי הנחיות המשרד ללא עוררין.

15. שינוי בהיקפים – לתפעול הפרויקט יש הוצאות קבועות (דוגמת שכירות) אותם יש לפרוס בתמחור לאורך חודשי הפרויקט. במידה והפרויקט נתקצר הרי עלויות עלולות לפגוע בחברה.
תשובה: על פי התחייבות המארגנים, התערוכה תחל ביום 01.05.2010 ותמשך שישה חודשים. כיום לא ניתן להעריך האם יחול קיצור / שינוי בלוח הזמנים כתוצאה מכורח עליון וכדומה. אנו תקווה שהפרויקט יתקיים לפי לוח הזמנים המתוכנן. במסמכי המכרז ישנה התייחסות למקרה של סיום ההתקשרות בשלב מוקדם מהצפוי, ראה סעיף 11 בחוזה שצורף למסמכי המכרז.

16. שינויים במועדים – הליך איתור הדיילים ארוך ויקר, במידה ויהיו שינויים בלוח הזמנים הרי ייתכן מצב בו חלק מהמועמדים לא יהיו מעוניינים / לא יוכלו להשתתף בפרויקט ולחברה עלול להיגרם נזק.
תשובה: ראה תשובה לשאלה בסעיף 14 לעיל. מעבר לזאת, על המציע להגיע לסיכומים מתאימים עם הדיילים אולם המשרד איננו צד לסיכומים אלה.

17. ארוחת צהריים - האם שתי המשמרות מקבלות ארוחת צהריים בתערוכה עצמה או שרק משמרת הבוקר?

תשובה: כל דייל יוכל לאכול ארוחה אחת ביום בביתן ללא קשר למשמרת אליה הוא משתייך.



18. חישוב השכר - לא ברור האם יש לתת את ההצעה לפי שכר שעתי או חודשי?
תשובה: הצעת המחיר תוגש על בסיס חודשי.

19. מועד ההודעה על הזכייה - מהו מועד ההודעה על הזכייה?
תשובה: יש להניח שהודעה על הזוכה תפורסם בתוך שבועיים עד שלושה מהמועד האחרון להגשת ההצעות אולם המשרד אינו יכול להתחייב על כך.

20. עותק באנגלית של מפרט השירותים – המציע מעוניין להעביר עותק של פרק ו' למסמכי המכרז – שירותי הספק, לשלוחת החברה בסין לטובת תמחור נכון של השירותים. האם קיים עותק כזה?
תשובה: לא קיים עותק באנגלית.

21. דחיית מועד ההגשה - האם ניתן לדחות את מועד הגשת ההצעות?

תשובה: המועד האחרון להגשת ההצעות נקבע ליום ג' 12 מאי 2009 שעה 12:00 (במקום המועד הקודם שנקבע ליום 06.05.2009).

אין שינוי בכל יתר תנאי המכרז.
על המציעים לצרף את המסמך (מענה לשאלות המציעים) כנספח להצעה כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה.

בכבוד רב,

יפה בן ארי

מתאמת השתתפות ישראל לתערוכת אקספו 2010 שנגחאי