



י"ז אייר תשס"ט
11 מאי 2009

מכרז פומבי 02/2009 העסקת כוח אדם תערוכת אקספו שנגחאי

מענה לשאלות מציעים – סבב 2

1. קיבוע שער דולרי למשכורת מינימום - לאור דרישת המשרד כי התשלום לדיילים יתומחר במטבע דולר אמריקני, בעוד שהצעת המחיר למכרז נדרשת להיות בש"ח, אנו מבקשים כי הערך השקלי של סכום המינימום לתשלום לדיילים יקובע על שער דולרי מוסכם מראש טרם הגשת המענה למכרז?
תשובה: תשלום המינימום לדיילים יקבע לפי 6,800 ש.ח. סכום זה (6,800 ש"ח) יבוא במקום כל מקום במכרז שבו צוין 1,600 דולר.

2. כמות דיילים במשמרת – מה הוא מספר הדיילים הנדרש בכל משמרת?
תשובה: בכל משמרת יעבדו 10 דיילים.

3. עתודת דיילים - האם 20 הדיילים אשר יאושרו על ידי המשרד כוללים את כלל כוח האדם הדרוש לרבות מחליפים, ממלאי מקום וכיו"ב? קרי – האם מלבד אותם 20 יידרש הקבלן להעמיד דיילים מחליפים נוספים?

תשובה: כן – 20 הם סה"כ העובדים הפעילים במשמרות. לפיכך ידרשו מחליפים כדי למלא מכסה זו במידה ומי מתוך ה-20 הנ"ל יפרוש. במידה וכל 20 הדיילים יהיו תמיד זמינים לעבודה (כל דייל משמרת אחת ביום, שבעה ימים בשבוע) אזי לא יהיה צורך במחליפים. המחליפים יידרשו למקרים של היעדרות אחד או יותר מתוך 20 הדיילים בגלל מחלה, מסיבה בלתי צפויה, אי התאמה וכדומה.

4. יום מנוחה שבועי והיעדרות בחגים – האם תוכנית העבודה של הביתן תאפשר לדיילים יום מנוחה שבועי ו/או היעדרות מן העבודה בימי חג על פי דיני ישראל?
תשובה: הספק יהיה זכאי לתשלום חודשי עבור משמרת דייל (על פי הצעת המחיר המפורטת במסמכי המכרז) כאשר משמרת דייל מוגדרת כחודש עבודה מלא הכולל שישה ימי עבודה בשבוע, משמרת אחת בכל יום עבודה (בעת קביעת סידור העבודה, הממונים במשרד יאפשרו יום מנוחה לכל דייל). הדיילים נדרשים לעבוד בהיקף הנ"ל במשך כל תקופת התערוכה. כאמור לעיל, במקרים של היעדרות, על הספק לדאוג לגיבוי על ידי מחליפים. הספק לא יהיה זכאי לתשלום נוסף עבור העסקת מחליפים (עלות זאת תגולם בהצעת המחיר). בתקופת התערוכה יהא ביתן ישראל סגור בימי חג ראש השנה ויום כיפור - סה"כ 4 ימים.

5. הדרכות ישראלים השוהים בסין – בהנחה שמועמדינו לתפקידי דיילים / דיילות הם ישראלים השוהים באופן קבוע בסין, האם המשרד ייעתר לבקשתנו לבצע את ההדרכות בסין ולא בישראל?
תשובה: מועמדים אלה יוכלו לעבור את ההדרכה בצורה מרוכזת בסין (בשנגחאי ו/או בבייג'ינג) במועד ובמקום שיקבע על ידי המשרד בהמשך (ובלבד שמועמדותם אושרה על ידי המשרד ונמצאו מתאימים לתפקיד על פי החלטת הממונים במשרד). הספק ידאג להגעת המועמדים להדרכה לפי הנחיות המשרד.



6. אישורי עבודה וויזה – האם וכיצד יסייע המשרד בהשגת אישורי עבודה בסין למועמדים לתפקידי דיילות? האם הוויזה הנדרשת היא מסוג Z-visa?

תשובה: הרשות הישראלית לאקספו (משרד החוץ) תגיש את הבקשה למינהלת האקספו באמצעות הקונסוליה הישראלית.

7. "חודש עבודה מלא" – לעניין נספח ב' מול סעיף 10(3) לטיוטת ההסכם – מה הוא הבסיס לחישוב "חודש עבודה מלא" במונחי שעות עבודה לצורך התמחור והגביה בפועל?
תשובה: ראה תשובה לשאלה 4 לעיל.

8. תקנות EXPO - האם ואילו תקנות הנכללות ב EXPO 2010 Participation Guide יחולו על הקבלן בהיותו קבלן משנה של משרד החוץ ו/או קבלן ה-TKP?
תשובה: לפי התקנות רק חברה סינית המורשית להעסקת כ"א תוכל לבצע את הפעולה של העסקת העובדים המקומיים כנדרש בחוק המקומי – כולל הפרשת התשלומים הסוציאליים כמקובל. לחברה הישראלית לא יהיה מעמד במקום אלא באמצעות החברה הסינית.

9. העסקת דיילים באמצעות קבלן משנה – לעניין העסקת הדיילים – האם ציפיית המשרד היא כי הדיילים יועסקו על ידי המציע? לחילופין האם רשאי המציע להעסיק את הדיילים באמצעות קבלן סיני ו/או קבלן הממוקם בהונג קונג? אם רשאי המציע לעשות כאמור לעיל האם המעסיק הסיני ו/או מהונג קונג נדרש להיות חברת כוח אדם כהגדרתה בחוק הנוהג באזורים אלו?
תשובה: המציע **נדרש** להעסיק קבלני משנה מטעמו ובלבד שהמציע עצמו יהיה אחראי בלעדי מול המשרד לקיום כל התנאים, הדרישות וההנחיות כמפורט במסמכי המכרז וההסכם, ויעמוד בעצמו בקשר ישיר מול האחראים במשרד על מנת לוודא עמידתו בכל הדרישות והתנאים הנ"ל.

10. אישורים נוספים להעסקת עובדים – לעניין סעיף 4 אשר בעמוד 10 לכתב המכרז – לא עלה בידינו לאתר את הוראות הנהלת EXPO בעניין העסקת עובדים בשטח התצוגה והאם נדרשים אישורים נוספים/שונים מאלו הנדרשים על ידי רשויות סין. האם קיימת דרישה ייעודית כזו והאם תוכלו להפנותנו לסעיף הרלוונטי ב Participation Guide?
תשובה: החברה הסינית רשומה כחוק – תחליף את הרשות הישראלית לאקספו כמעסיק העובדים בביתן ישראל. כאמור, לפי הודעת הרשות הישראלית למינהלת האקספו. עובד שיקבל ויזה לצורך עבודה באקספו אינו זקוק לאישורים נוספים.

11. ויזת עבודה – האם נדרשת מהעובדים ויזת עבודה ואם כן באחריות מי לדאוג לוויזה ולשלם את עלות הוצאת הוויזה?
תשובה: ראה תשובתנו למעלה, עלות הוצאות הנפקת הויזות המיוחדות לעבודה בביתן ישראל ובזמן תערוכת האקספו בלבד לעובדים הישראליים – באחריות הספק שיזכה במכרז.



12. תנאים נלווים וגבולות תקציב לעובדים – לאורך כל הכתוב במכתב לא ברור אילו תנאים נלווים אנחנו מתחייבים לתת לעובדים ומהם גבולות התקציב לכל אותם תנאים? לדוגמא:
א. א.ש.ל. – לא ברורה המשמעות של לספק א.ש.ל. לעובדים, מעבר לשעות העבודה.
ב. מחייה וכלכלה – למה הכוונה הרי מדובר בהוצאה שיכולה להיות אינסופית.
ג. תרגומים, אגרות, גיהוץ וכו' – על אילו גבולות תקציב מדובר?
תשובה: המשרד אינו מגדיר למציע את גבולות התקציב למימון המטלות הנ"ל, האחריות חלה על המציע. גוף מקצועי ומנוסה המעסיק כוח אדם בפרויקטים שונים ידע להעריך את משמעות הדרישות הנ"ל.

13. אשרת עבודה – האם העובדים נדרשים להוציא אשרת עבודה בסין?
תשובה: ראה תשובתנו למעלה.

14. ארוחות ותנאים בארץ – הדרישה לספק ארוחות ותנאים נוספים בארץ - למה מתייחסת?
תשובה: השאלה לא ברורה. במסמכי המכרז המציע אינו נדרש לספק ארוחות ותנאים נוספים בארץ. דרישה זאת מתייחסת לאספקת ארוחות ותנאים נוספים בשנחאי בלבד.

15. הדרכה –

א. חשוב לנו לדעת במדויק על כמה שעות הכשרה מדובר?
ב. על איזה הוצאות נלוות בהדרכה מדובר?
ג. היכן תתקיים ההדרכה?
תשובה: ההדרכה בארץ תתבצע בצורה מרוכזת בשני מפגשים, כל מפגש ימשך כחצי יום. ההדרכה בסין תחל מיום 07.04.2010 ותמשך עד מועד פתיחת התערוכה. בתקופה זאת הדיילים יגיעו מדי יום לאתר התערוכה ויעברו הדרכה בהיקף זהה לזמן התעסוקה במהלך התערוכה (ראה תשובה בסעיף 4 לעיל).

16. הכשרת העובדים הסינים – עובדים סינים – מהו תהליך קבלת העובדים הסינים לעבודה מבחינת מיון והכשרה?
תשובה: מדובר בעובדים כלליים (מזכירות, נהג וכדומה) דוברי אנגלית, ולכן תהליך המיון וההכשרה יהיה בסיסי.

17. חתימת חברת הביטוח – נספח ו' האם נכון שחברת הביטוח צריכה לחתום על נספח זה רק לאחר הודעת הזכייה?
תשובה: נכון.

18. ספקים בסין – מה הכוונה בעניין תשלום לספקים בסין? על אילו ספקים מדובר?
תשובה: כל ספק מטעם המציע כגון חברת כוח האדם הסינית, משכירי דירות, ספקי ביגוד וכן הלאה.



19. סטייה ממשרה מלאה – עמ' 27 סעיף ד' – על אילו אחוזי סטייה ממשרה מלאה מדובר? שהרי מדובר על כך שעלות שכר העובד מורכבת גם מהוצאות נלוות כמו לינה, כלכלה, וכו' אותם אנו נצטרך לקחת בחשבון בכל מקרה, כיוון שמדובר בהוצאות שהן הוצאות קבועות ללא קשר להיקף משרת העובד בחודש נתון?

תשובה: הכוונה למקרה שבו התערוכה תתקצר / תסתיים במועד מוקדם יותר (למרות שאנו מעריכים שהתערוכה תתקיים על פי התוכנית). כמו כן ראה הבהרה בעניין סיום / צמצום ההתקשרות בעמוד 28 סעיף 11.

20. דמי השתתפות במכרז - האם ההשתתפות במכרז מחייבת תשלום דמי השתתפות, הצגת קבלה על רכישת חוברת וכדומה.
תשובה: לא.

21. כתובת התערוכה – על מנת שנוכל לבדוק אפשרויות דיור סמוכות לתערוכה, אנו מעוניינים לדעת את הכתובת בה תתבצע התערוכה?
תשובה: מפת התערוכה ומיקומה מופיעה באתר האינטרנט של התערוכה. ביתן ישראל ימצא בקרבת הביתן הסיני. כמו כן ניתן להיעזר בחברות בסין שידעו בוודאי מהו המיקום המדויק של התערוכה. מומלץ לבדוק במקומות שונים בעיר כי צפוי שהדירות בקרבת האקספו יעלו יותר. כ"כ יש להתחשב במצב התחבורה בעיר בתקופת האקספו ולחפש דירות סמוכות לקוי התחתית והאוטובוסים. החברה הסינית תדע לתת מענה לכך.

22. הדרכת ישראלים בסין – במידה ונאתר ישראלים ששוהים בסין ונרצה להעסיקם בפרויקט האם ניתן לבצע את תהליך הקליטה וההדרכה בת היומיים שאמורה להתקיים בישראל בסין?
תשובה: ראה תשובה לשאלה 5 לעיל.

23. שעות עבודה עובדים סינים – האם העובדים הסינים צריכים לעבוד במשמרות, קרי לאורך כל שעות העבודה 22-10?
תשובה: כן, לכן מדובר על 2 מזכירות סיניות.

24. פרופיל העובדים הסינים - האם ניתן לתאר בכמה מילים את פרופיל העובדים הסינים? כולל שפות נדרשות.

תשובה: מזכיר / מזכירה, שליטה בתוכנות מחשב, שלוש שנות ניסיון קודם. נהג – בעל רישיון נהיגה לרכב פרטי/ואן עם 7 מקומות. על כל העובדים הסיניים לשלוט באנגלית כולל קריאה וכתובה.

25. מדים לעובדים הסינים - האם אנו נדרשים לספק מדים גם לעובדים הסינים?
תשובה: כן.



26. שעות עבודה עובדים סיניים - האם העובדים הסיניים צריכים לעבוד בשתי משמרות?
תשובה: ראה תשובה ל - 23. בקשר לנהג - יש להניח שהנהג לא יהיה עסוק כל יום - כל היום ולכן לא יהיה צורך להעסיק 2 נהגים בשתי משמרות, ניתן יהיה להסתפק בנהג אחד.

27. ימי עבודה - האם ההדרכה תבצע במתכונת של עבודה הרגילה קרי משמרות וימי שישי ושבת?
אם לא על איזו מתכונת מדובר?
תשובה: ראה תשובה לשאלה 15 לעיל.

28. החוק הסיני - לאחר שיחה מעמיקה עם מנהל הסניף בשנחאי נתברר לי שישנם חוקים מאד נוקשים וברורים ביחס לזהות המעסיק, התקשרות עם חברות סיניות וכו'. האם משרד החוץ מודע לחוקים אלו?

תשובה: לפי התקנות של האקספו - לכל משתתף רשמי (מדינה או ארגון בינ"ל שחתמו על הסכם ההשתתפות עם מינהלת האקספו) יש זכות להעסיק את העובדים, אך עליו לטפל בכל התשלומים בעצמו או לחילופין לשכור שירותי חברת כוח אדם סינית הרשומה בסין כחוק שתבצע את כל הניכויים כדין. האחריות על מטלות אלה חלה על הספק שיזכה במכרז, באמצעות חברת כוח האדם הסינית.

29. גישה לאינטרנט - האם נוכל לקבל גישה לאינטרנט בביתן התערוכה?
תשובה: כן, אבל הספק לא יקבל משרד בביתן.

30. הניב הסיני - שליטת הדיילים בסינית - מהו הניב הנדרש?
תשובה: לא משנה הניב. המבקרים בביתן צפויים להגיע מכל רחבי סין.

31. שינוי נוסח הערבות - האם נדרש שינוי בנוסח ותנאי הערבות לאור דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.
תשובה: לא, תנאי הערבות נותרו לפי הדרישה המקורית.

32. שינוי נוסח הערבות - האם נדרש שינוי בנוסח ותנאי הערבות לאור דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.
תשובה: לא, תנאי הערבות נותרו לפי הדרישה המקורית.

33. לעניין ימי עבודה ומנוחה/היקפי דיילים

על פי דיני העבודה בישראל עובד המועסק ביום המנוחה השבועי (שבת) הינו זכאי ליום מנוחה חליפי המשמעות היא שהקבלן ידרש להעמיד לכל הפחות 30 מועמדים לתפקיד דיילים כדי שיוכל לעמוד בדרישות החוק

למען הבהירות - הקבלן יידקק לעוד 10 עובדים (+דירות + תחבורה + כל שאר האמצעים) על מנת שיוכל לשבץ את הצוותים באופן שיעמוד בדרישות החוק



תשובה: הקצאת 20 דיילים (בהנחה שכל הדיילים אושרו על ידי המשרד וזמינים תמיד לעבודה) תאפשר הענקת יום חופשה אחד בשבוע לכל דייל. המשרד ינהל את מאגר הדיילים הנ"ל באופן שיאפשר הענקת יום חופשה אחד בשבוע על פי דרישות החוק. ראה גם תשובה סעיף 4 לעיל.

34. שאלה לעניין שער הדולר

האם משרד החוץ החליט לקבע את הערך הדולרי של שכר הדיילים? אם כן נבקש להחיל מנגנון זה על הצעתנו בכללותה באופן שיאפשר התאמת המחיר השקלי העתידי (בזמן הפרוייקט) להצעת המחיר המבוססת על עלויות בדולר אמריקני.
תשובה: כל הצעות המחיר למכרז יוצעו בשקלים חדשים בלבד, כולל הצעת המחיר ומחיר המינימום להעסקת הדיילים (ראה תשובה לסעיף 1 לעיל). תקציב המשרד (ותקציב הפרוייקט) נקבע בשקלים ולא ניתן להגיש הצעה במטבע אחר.

35. האם צריך לשלם מס לסין על העובדים הישראלים, כאשר החשבון יתנהל בארץ? אם כן כמה ובאיזה אופן יתבצע?

תשובה: המשרד אינו מעורב בשיקולי המס של הספק. בשאלות אלה על הספק להתייעץ עם רואה החשבון שלו ולפעול על פי הנחיותיו.

36. דחיית מועד ההגשה – האם ניתן לדחות את מועד הגשת המענה למכרז לאור חופשת הפסח שהייתה ויום העצמאות שיהיה?

תשובה: המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום חמישי 14.05.2009 שעה 12:00.

אין שינוי בכל יתר תנאי המכרז.

כל מציע יצרף את המסמך (מענה לשאלות המציעים סבב 2) כנספח להצעה כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה מטעמו.

בכבוד רב,

יפה בן ארי

מתאמת השתתפות ישראל לתערוכת אקספו 2010 שנגחאי